

## ■ 会社概要

商号	株式会社テレワーク
本社	〒541-0041 大阪市中央区北浜3-1-6 サン北浜ビル TEL.06-6208-0500(代) FAX.06-6208-0505
設立	昭和59年9月(創業 昭和58年3月)
資本金	9,600万円
代表取締役社長	八瀬 誠
従業員数	240名
事業所	東京支店 〒160-0023 東京都新宿区西新宿7-4-3 升本ビル TEL.03-3365-0001(代) FAX.03-3363-0002  大阪センター 〒541-0053 大阪市中央区本町2-5-7 メットライフ本町スクエア TEL.06-6268-0001(代) FAX.06-6268-0009
事業内容	電話機能を手段とした顧客サービス業務、顧客管理業務、販売促進業務、リサーチ業務、営業支援業務、各種通報窓口代行、情報管理・処理サービス、情報管理システム構築、人材派遣業務、情報ネットワークの企画・設計・構築
特許	無人電話転送装置(特許第1672097号) …… 平成4年6月12日 電話自動呼出し装置(特許第1690586号) …… 平成4年8月27日 電話転送装置(特許第1737919号) …… 平成5年2月26日 通話時間帯チェック機能装置の通話自動録音装置付き 無人転送電話装置(特許第1742355号) …… 平成5年3月15日 ファクシミリ用着信応答装置(特許第2088157号) …… 平成8年9月2日 サポートコールセンターシステム(特許第4998966号) …… 平成24年5月25日
主要取引銀行	りそな銀行 大阪営業部 三菱東京UFJ銀行 玉造支店・船場中央支店 三井住友銀行 大阪中央支店 みずほ銀行 大阪支店

## ■ 沿革

1983年	3月 創業者 松村勝弘が大阪市南区にて業務開始 4月 東京都新宿区にて業務開始 7月 東京にて24時間業務体制確立と同時にメンテナンス受信代行業務を開始
1984年	9月 資本金1,200万円にて株式会社として設立 9月 大阪市中央区に事務所を増設 11月 大阪にて24時間業務体制確立
1985年	7月 福岡市中央区にて業務開始 10月 通信販売受信代行業務を開始
1986年	1月 札幌市中央区にて業務開始 3月 テレホン・アポイント業務を開始 インバウンド、アウトバウンドと両面の業務体制を整える
1987年	10月 スポーツ、レジャーを中心とした情報サービス業務をスタート
1989年	2月 資本金2,250万円に増資 3月 東京都新宿区に事務所増設
1991年	6月 資本金を5,000万円に増資
1992年	4月 仙台市青葉区にて業務開始 12月 資本金を9,600万円に増資
1993年	2月 社内LANを導入 3月 オンラインによるサービス業務を開始 8月 全営業所をWANで結ぶ 10月 社内電子メールシステムを構築
1994年	1月 タッチベルの販売を開始 4月 大阪にボイスリンクシステムを導入 10月 出版事業を開始
1995年	4月 東京にボイスリンクシステムを導入 5月 人材派遣事業開始(一般労働者派遣事業許可番号:般27-01-0196)
1996年	5月 ネットワーク事業を開始
1998年	6月 札幌センター・仙台センター・福岡センターを閉鎖し 東京・大阪2箇所に統合
2002年	2月 大阪に電話交換機NEC APEX7600導入 9月 東京に電話交換機NEC APEX7600導入
2004年	9月 りんくうゲートタワービルに新コールセンター(GTセンター)開設 同センターに電話交換機AvayaDEFINITYを導入
2005年	11月 プライバシーマーク取得<第A 860326 (01)号>(2年更新)
2006年	11月 大阪市中央区内にて本社事務所を移設
2008年	1月 現住所に東京支店事務所、コールセンターを移設 同センターに電話交換機AvayaECLIPSを導入
2011年	10月 アトラス情報サービス株式会社と資本提携 アトラス情報サービスグループに加わる
2012年	6月 現住所に本社事務所を移設
2015年	6月 本社ビルに大阪センターを移設
2021年	11月 プライバシーマーク更新<第 20000302(09)号>
2022年	3月 現住所に大阪センターを移設  以上現在に至る

# TELEWORK®

## 株式会社テレワーク®

大阪本社	〒541-0041 大阪市中央区北浜3-1-6 サン北浜ビル TEL.06-6208-0500(代) FAX.06-6208-0505
東京支店	〒160-0023 東京都新宿区西新宿7-4-3 升本ビル TEL.03-3365-0001(代) FAX.03-3363-0002
大阪センター	〒541-0053 大阪市中央区本町2-5-7 メットライフ本町スクエア TEL.06-6268-0001(代) FAX.06-6268-0009

